



COMPTE RENDU REUNION CVS

Date : 10/12/2024	Heure début : 10h45	Heure fin : 12h45
Rédigé par : Charlène POULAIN	Date de rédaction : 17/12/2024	Validé par : M. SION Hubert

<u>Membres présents</u>	<u>Membres excusés ou absents</u>
HUÉ Hélène, Directrice par intérim des Résidences de l'Aune	PAPIN Carole (personnel)
SEPRÉ Raphaël, Directeur Adjoint en charge des RH. Aux Résidences de l'Aune	
HERRAULT Delphine, Cadre de santé	
POLTEAU Joëlle, Présidente du CVS, famille	
SION Hubert, Vice-Président du CVS, famille	
BECHU Gérard (membre du Conseil d'Administration)	
LAYER Josette, résidente	
BOUGUEREAU MOULIERE Jean-François (résident)	
REMY Colette (résident)	
LAGARRIGUE Monique (résident)	
QUINTARD Sophie, animatrice	
DUCHESNE Huguette (résident)	
HERVÉ Josiane (famille)	
POULAIN Charlène, secrétaire d'accueil	

Deux nouveaux résidents ont été invités à la réunion, Mme DUCHESNE Huguette et Mme MILLET Nadine.

M. SEPRÉ s'excuse auprès des membres de l'absence de Mme HUÉ qui assiste à la « commission sécurité » au même moment mais qui rejoindra la réunion juste après. Un tour de table est fait afin de se présenter (résidents, familles, personnel).

1. Approbation du précédent compte-rendu du CVS

Le compte-rendu du 8 juillet 2024 est validé à l'unanimité. Mr SEPRÉ rappelle que le compte rendu a été envoyé par mail aux familles et est affiché sur le panneau d'affichage de l'établissement.

Le compte-rendu sera également mis le site internet afin d'informer au mieux les familles.

2. Point sur les prochaines animations

ANIMATIONS FAITES :

- Repas thérapeutique « pizza »
- Sortie restaurant chez Gaylord à Mayet
- Quiz musicaux
- Loto
- Jeux de société
- Sortie au bar
- Rencontre Inter EHPAD sur le thème des JO
- Créations manuelles
- Café parlotte (3 fois par semaine)

LES PROJETS A VENIR :

- Ecole CM1 (chant) le 13/12/2024
- Spectacle HOULALA COMPAGNIE (théâtre)
- 4 repas thérapeutiques
- Repas thérapeutique en lien avec l'accueil de jour (galette, raclette, steaks/frite, repas forestier)
- Pique-nique
- Repas conviviaux « arrondi du niveau 1 » personnalisés (mouliné, mixé, aide à la nourriture)
- Petit déjeuner viennois + sarthois
- Animation « clown » pour remplacer la médiation animale
- Atelier écriture sur le thème de la forêt avec un spectacle à la fin
- 1 spectacle par mois
- Séance cinéma à l'EHPAD
- Rencontre avec les enfants de la com com (carte de vœux)
- Intervention des enfants du conseil municipal jeune
- Rencontre Inter EHPAD

Les résidents sont totalement satisfaits de toutes les animations mises en place.

Une résidente demande s'il était possible d'avoir un véhicule adapté mais financièrement cela est compliqué.

Une nouvelle animatrice prendra son poste au 02/01/2025 qui est déjà aide-soignante en UPAD depuis de nombreuses années.

Un tableau a été travaillé avec Mme HERRAULT, Mme DERVIEUX et Mme QUINTARD pour créer des animations individuelles.

Mme HERVÉ (famille) apprécie beaucoup la borne mélo ce qui permet d'écouter de la musique. Mme LAGARRIGUE (résidente) souligne que la gymnastique est très bien.

Mme HERRAULT indique que la psychologue intervient dans le mois qui suit l'arrivée du nouveau résident.

Les résidents indiquent qu'ils ont le libre choix d'aller aux animations ou pas.

3. Point sur les logistiques (cuisine/lingerie)

LINGE :

Aucun souci n'a été relevé, un portant a été mis en place à côté de la lingerie
« vêtement cherche son propriétaire »

CUISINE :

Au quotidien une enquête de satisfaction est faite sur l'année, une fois par semaine le repas sera évalué par 3 résidents sous forme de 6 questions. Mme HERRAULT explique que les résidents sont pour la majorité d'entre eux satisfaits et que cette enquête aidera lors de la commission des menus. M. SION est très satisfait concernant le suivi de l'alimentation (intolérance, goût, etc...).

Mme HERRAULT souligne que les repas sont très personnalisés, ce qui demande beaucoup de travail pour les cuisiniers (au niveau des textures).
Aucun avis négatif au niveau des repas, bien au contraire.

Il a été mis en place des bacs pour le recyclage concernant l'alimentation afin d'éviter le gaspillage.

4. Retour sur la mise en place de la facturation à échoir

Au 1^{er} octobre il y a eu une double facturation car la facturation est passée à terme à échoir. Ce système a été mis en place pour que la trésorerie fonctionne mieux. Tout s'est très bien passé au niveau de la comptabilité.

5. Préparation d'une enquête de satisfaction des familles

L'enquête a été envoyée aux familles et mandataires, environ 30 familles ont déjà complété l'enquête. Elle a pour but d'améliorer et de demander l'avis des résidents, c'est pour cela que les animatrices feront l'enquête auprès des résidents très prochainement.

6. Approbation du prix de journée 2025

Le prix de journée 2025 :

Une augmentation de 2% a été demandée au département mais ils ont gelé le prix de journée en revanche seul le GIR augmentera :

GIR 5/6 = 6.26€

Soit 25€ de plus par mois pour l'année 2025.

L'EHPAD est encore déficitaire, beaucoup moins qu'en 2023 mais l'établissement est encore suivi par le département (CODIFFEMS) au niveau financier car il y a encore 200 000€ de déficit.

Les investissements ont été réduits mais certains sont vraiment nécessaires.

7. Distribution de cadeaux aux résidents

Différents cadeaux sont offerts à nos résidents tout au long de l'année :

- Les cadeaux de bienvenue aux nouveaux résidents.
- Les chocolats de Pâques / Noël.
- Cadeaux d'anniversaires.

8. Questions reçues des familles des résidents de l'EHPAD de Mayet

• *Questions résidents :*

- 1 Mme LAYER demande si nous allons avoir un médecin co : Mme HUÉ informe qu'il n'y aura pas de médecin co pour le moment mais que le Dr GERAIN (médecin co sur l'EHPAD de Pontvallain) intervient chez nous deux fois par semaine en tant que médecin traitant.

Une rencontre avec les 2 nouveaux médecins de Mayet a été faite. La réflexion est en cours pour venir 2 fois par mois, nous sommes dans l'attente d'une réponse.

2. FAMILLE HIRON : des animations personnalisées sont déjà faites.

3. FAMILLE GARNIER :

- a. Temps échange : il y a un temps d'échange tous les lundis.
- b. Café parlotte : les résidents aiment y venir et y sont de plus en plus nombreux.
- c. Présence de l'IDE : elles sont présentes tous les jours sauf la nuit
- d. Formation du personnel : des réunions de services sont faites une fois par mois dans tous les services, avec la psychologue, l'animatrice, les agents d'hôtellerie, les soignants où des solutions sont trouvées afin d'améliorer le quotidien des résidents.
- e. Possibilité de consulter les finances : les comptes sont communiqués aux membres du CVS.
- f. Familéo : la gazette FAMILÉO est distribuée tous les jours pour les résidents qui la reçoivent et la gazette des Chevriers est faite une fois par mois par l'animatrice qui l'affiche sur les panneaux d'affichages de chaque étage.
- g. Adresse mail : une personne référente de la famille est désignée dès l'entrée du nouveau résident ensuite et à elle de transférer les mails.

Mme HUÉ informe les membres du CVS qu'un repas famille/résident dans l'année 2025 sera envisagé.

4. Date du prochain CVS

La prochaine date sera établie par Mme CAJOLY, nouvelle directrice générale des résidences de l'aune.

5. Questions diverses

1. L'élection des nouveaux membres du CVS va être faite début 2025.
2. M. PERES est parti en retraite, Mme HUE a pris l'intérim le temps que la nouvelle directrice générale arrive au 02/01/2025.

M. SION Hubert,

Vice-Président du CVS

