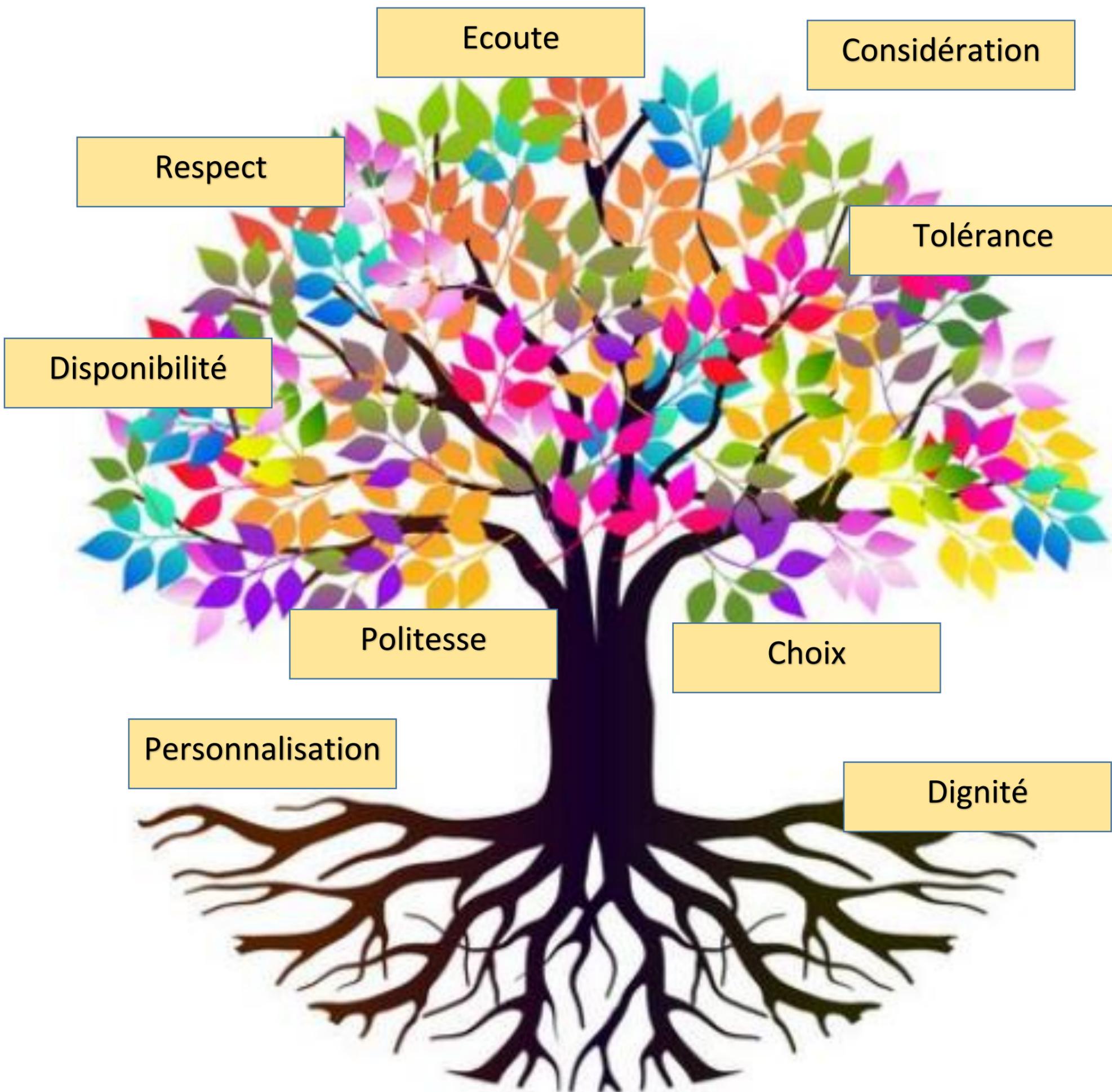


# CHARTRE DE LA BIENTRAITANCE



## LE CHENE DE LA SOLIDARITE

« La bientraitance est une démarche globale dans la prise en charge du patient, de l'utilisateur et de l'accueil de l'entourage visant à promouvoir le respect des droits et liberté du patient, de l'utilisateur, son écoute et ses besoins, tout en prévenant la maltraitance » Définition de l'OMS.